

パティオ西賀茂 ご入居者さまへ

「フレッツテレビ全戸加入プラン」サービス提供のについて

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

「パティオ西賀茂」におきましては、「フレッツ光全戸加入プラン」を提供させていただいていますが、この度「**フレッツテレビ 全戸加入プラン**」の提供をさせていただくこととなりました。

フレッツテレビのサービス提供に伴い、各戸にご訪問させていただき、光終端装置（ONU又はHGW）の取り換え、または新規設置をさせていただきます。

お手数ですが同封のご案内を確認いただき、下記のお申し込み期間に工事の予約手続きをお願いします。

●フレッツテレビとは？

インターネットを接続しているNTT西日本の光ファイバーを使って、テレビ放送を受信するサービスです。

受信可能な 放送サービス	 地上デジタル放送	 BSデジタル放送	 CSデジタル放送（スカパー！）
	 BS 右旋/左旋4K放送	 110度CS 左旋4K放送	 BS 左旋8K放送
	 「スカパー！プレミアムサービス光」	 FMラジオ放送	

- 対象者 すべての入居者さま
- 機器取替工事 2024年5月25日（土）から2024年6月30日（日）
 予約受付期間
- 取替工事期間 **2024年6月6日から2024年7月31日**
- 工事代金 無料
- 工事予約先

NTT西日本 WEB専用受付サイト

<https://flets-w.com/zk/>



 **0120-105-996**

- その他
 - ① 放送 [受付時間]9：00～19：00 年末年始（12/29～1/3）は除きます] へを
携帯電話からご利用いただけます。電話番号をご確認のうえ、お間違いないようお願いいたします。
ご参照ください。
 - ② 各放送サービスを視聴する場合、別途それぞれ対応しているテレビまたはチューナー等の設置が必要です。
 - ③ 有料チャンネルを視聴する場合は、ご入居者様が、個別に有料放送事業者へ申込みの上、利用料金をお支払いいただきます。
 - ④ NHK受信料、衛星放送受信料はご入居者様が個別にNHKと受信契約の上、受信料をお支払いいただきます。

■本件に関するお問合せ先

NTTビジネスソリューションズ 関西営業担当（京都） 担当者 大澤
 フリーダイヤル **0120-385-826** 受付時間： 平日9:30～17：00
携帯電話からご利用いただけます。電話番号をご確認のうえ、お間違いないようお願いいたします。

ご利用の流れ

ご視聴いただくには、下記の手順にてお手続き等が必要となります。

1. 訪問工事の予約

2023年11月30日（木）までにお手続き願います。

NTT西日本 WEB専用受付サイト

<https://flets-w.com/zk/>



■お電話でお申し込みの場合

NTT西日本全戸加入受付センタ

☎ 0120-105-996

[受付時間]9:00~19:00 年末年始（12/29~1/3）は除きます]
携帯電話からもご利用いただけます。電話番号をご確認のうえ、お間違いのないようお願いいたします。

2. 訪問工事による機器のお取替え

2023年12月20日（木）までに工事をお願いします。



現在レンタル中の機器（ONU又はHGW）をフレッツテレビ視聴用のレンタル機器へ取替等させていただきます。



3. お客様にてインターネットの接続確認

現在ご利用されているパソコン・スマホ等からインターネットに接続できるかの確認をお願いします。



インターネット接続

Wi-Fi接続 及び
LANケーブルでの接続



4. お客様にてテレビとの接続と視聴確認

フレッツテレビ視聴用のレンタル機器（ONU又はHGW）とお手持ちのテレビを接続いただき、ご視聴できるかの確認いただきます。

※地上波とBS/CS放送を視聴される場合は、分波器（市販品）が必要となります。



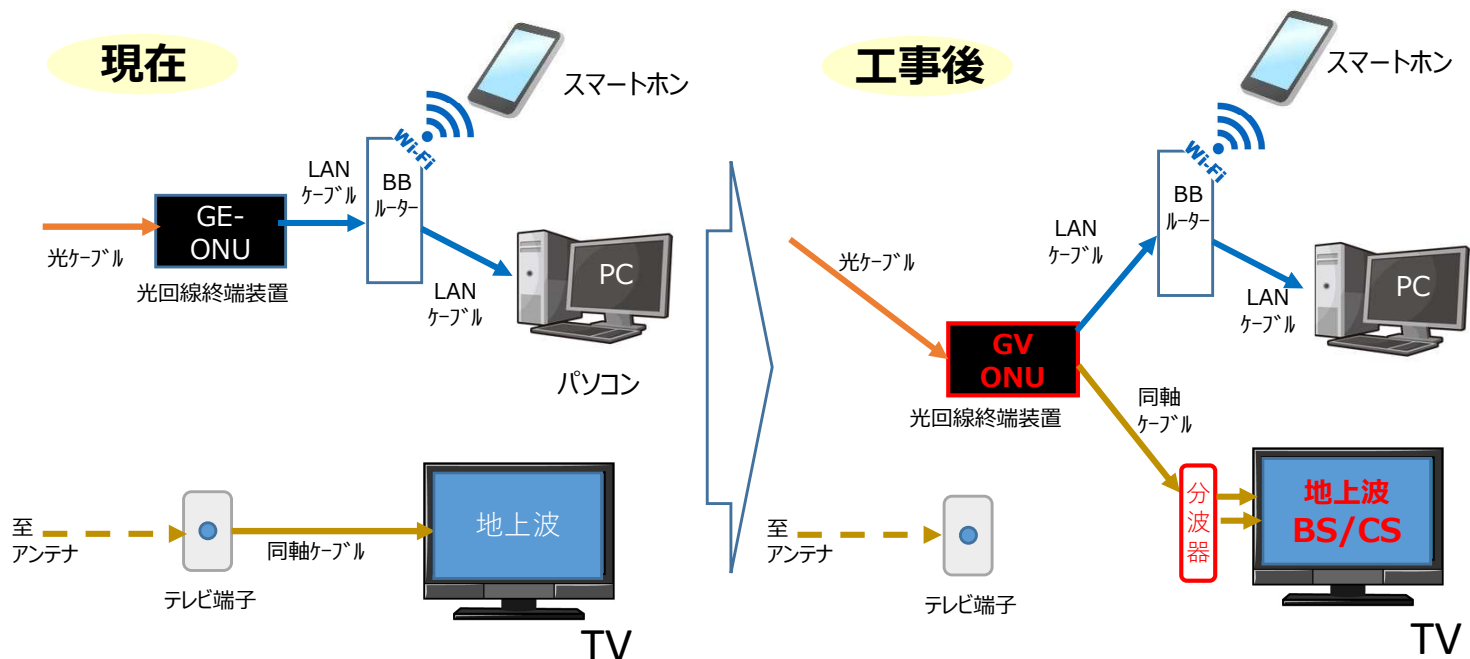
テレビケーブルでの接続

Wi-Fi接続 及び
LANケーブルでの接続



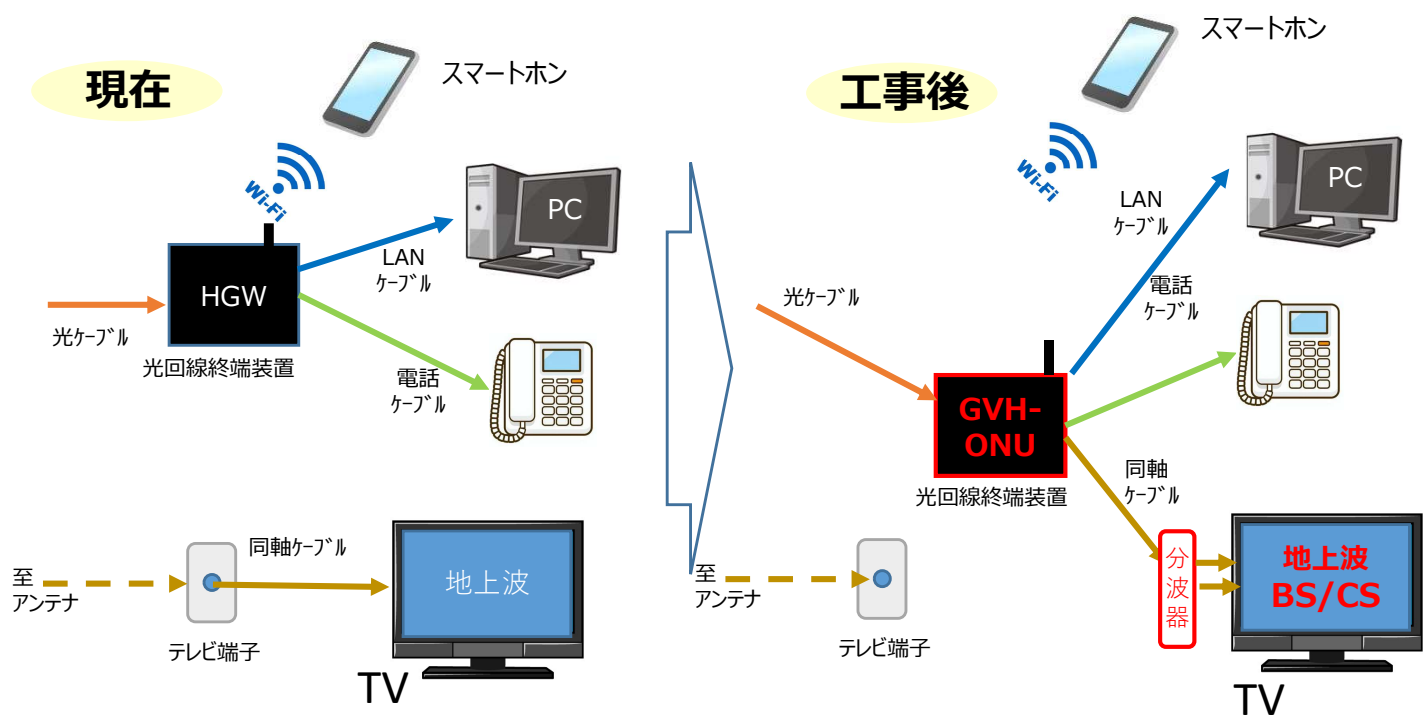
接続イメージ図

■ インターネットのみご利用の場合



※リビング以外のお部屋は従来通りの視聴となります

■ インターネットとひかり電話をご利用の方



※リビング以外のお部屋は従来通りの視聴となります

テレビ接続例

●地上波・BS/CS放送（無料）を視聴する場合

地上波・BS/CS放送（無料）を視聴する場合は、分波器（市販品）が必要となります。



●地上波・BS/CS放送・スカパープレミアム放送（有料）を視聴する場合

スカパープレミアム放送（有料放送）を視聴する場合は、別途お申込みが必要となります。



スカパープレミアム光 放送申込先

お電話によるお申し込み 下記スカパー！カスタマーセンターへお電話ください。

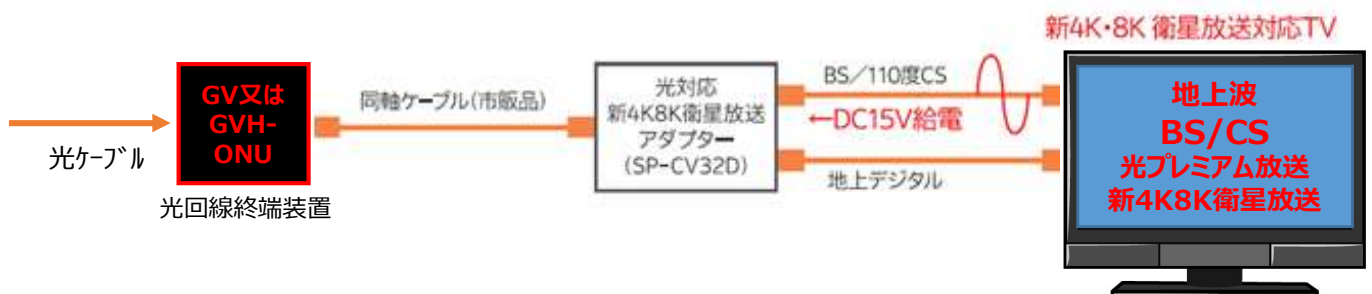
スカパー！カスタマーセンター

 0120-818-666

受付時間 10:00 - 20:00 年中無休
おかけ間違いのないようご注意ください。

●地上波・BS/CS放送・新4K・8K放送を視聴する場合

新4K8K衛星放送を視聴する場合は、「新4K8K衛星放送対応テレビ」とスカパー指定の「光対応新4K8K放送アダプタ」が必要となります



光対応新4K8K放送アダプタ 購入先

- 1 スカパーJSAT(株)ホームページによるお申し込み 下記ホームページよりお申し込みください。

<https://www.skyperfectv.co.jp/service/portal/kiki/>

- 2 お電話によるお申し込み 下記スカパー！カスタマーセンターへお電話ください。

スカパー！カスタマーセンター

 0120-818-666

受付時間 10:00 - 20:00 年中無休
おかけ間違いのないようご注意ください。